



## Telefoneinstellungen

### Anrufwiederholung

Die zuletzt gewählte Rufnummer wird gespeichert.

Damit können Sie den letzten Anruf wiederholen, ohne die Rufnummer erneut wählen zu müssen.

**Abheben – [Freizeichen] – \* 52**

### Rückrufen

Die Rufnummer des zuletzt eingegangenen Anrufes wird gespeichert, unabhängig davon, ob Sie ihn angenommen haben.

Damit können Sie den Anrufer rückrufen, ohne die Rufnummer wählen zu müssen. Voraussetzung dafür ist, dass die Rufnummer des Rufenden übermittelt wurde.

**Abheben – [Freizeichen] – \* 53**

### Rufnummernanzeige "CLIP"

Bei eingehenden Anrufen wird Ihnen die Rufnummer des Anrufers übermittelt und am Telefondisplay angezeigt.

Voraussetzung dafür ist, dass Ihr Telefongerät die Rufnummernanzeige unterstützt und die Übermittlung der Nummer nicht bereits vom Anrufer durch Rufnummernunterdrückung verhindert wurde.

**Sie können bei UPC ein Telefongerät erwerben, welches die Rufnummernanzeige unterstützt.**

### Rufnummernunterdrückung "CLIR"

Bei abgehenden Rufen wird die Anzeige der Rufnummer beim Gerufenen unterdrückt, der Gerufene kann Sie dadurch nicht anhand Ihrer Rufnummer identifizieren.

Abgehende Rufe zu Notrufnummern sind von der Rufnummernunterdrückung ausgenommen. Folgende Funktionen werden unterstützt:

### **Rufnummernunterdrückung fallweise:**

**Abheben – [Freizeichen] – \* 31 – [Freizeichen] – Rufnummer**

### **Rufnummernunterdrückung permanent:**

Die permanente Rufnummernunterdrückung wird bei Anschlüssen mit Geheimnummer in der Grundeinstellung aktiviert, sonst deaktiviert. Um die Rufnummernunterdrückung dauerhaft aktivieren zu lassen, rufen Sie bitte unsere UPC Service-Hotline an (Hinweis: Die erstmalige Aktivierung erfolgt kostenfrei, weitere Änderungen sind entgeltpflichtig).

### **Abweisen unbekannter Anrufer**

Anonym eingehende Anrufe, bei denen die jeweilige Rufnummer des Rufenden nicht übermittelt wird, werden zurückgewiesen. Der Rufende wird in diesem Fall durch eine Textansage angewiesen, das Senden der eigenen Rufnummer zu aktivieren. Dieser Dienst ist in der Grundeinstellung deaktiviert.

### **Abweisen unbekannter Anrufer aktivieren:**

**Abheben – [Freizeichen] – \* 98 – [Bestätigung] – Auflegen**

**Abweisen unbekannter Anrufer deaktivieren:**

**Abheben – [Freizeichen] – # 98 – [Bestätigung] – Auflegen**

### **Anklopfen mit Rufnummernanzeige**

Während Sie telefonieren wird Ihnen ein eingehender Anruf durch ein akustisches Signal gemeldet und die Rufnummer des Rufenden angezeigt.

Voraussetzung für die Rufnummernanzeige ist, dass sie von Ihrem Telefongerät unterstützt wird und die Übermittlung der Nummer nicht bereits vom Anrufer durch Rufnummernunterdrückung verhindert wurde.

Mittels der R-Taste können Sie dieses Gesprächübernehmen (Makeln), wobei das erste Gespräch automatisch auf Halten gelegt wird.

Durch erneutes Drücken der R-Taste kann zwischen den Gesprächspartnern hin- und hergeschaltet werden, ohne zwischenzeitlich eine Verbindung trennen zu müssen. Zwischen Ihren beiden Gesprächspartnern besteht keine gegenseitige Mithörmöglichkeit.

### **Makeln:**

**[aktives Gespräch] – [Anklopfen] – R – [zweites Gespräch aktiv]**

Bei Datenübertragungen (z.B. mittels Einwahl-Modem oder bei Faxübertragung) wird empfohlen, zwecks Vermeidung von Beeinträchtigungen den Dienst Anklopfen zu deaktivieren.

**Anklopfen deaktivieren / aktivieren:**

**Abheben – [Freizeichen] – \* 25 # – Auflegen**

**Anklopfen fallweise deaktivieren (pro Anruf):**

**Abheben – [Freizeichen] – \* 19 # – [Freizeichen] – Rufnummer**

## **Rückfragen**

Während einer bestehenden Verbindung haben Sie die Möglichkeit, eine weitere Verbindung aufzubauen und in der Folge zur ursprünglichen Verbindung zurückzukehren (Makeln), ohne zwischenzeitlich die ursprüngliche Verbindung trennen zu müssen (Halten).

**Rückfragen:**

**[aktives Gespräch] – R – [Freizeichen] – Rufnummer – [zweites Gespräch aktiv] – RR – [erstes Gespräch aktiv]**

## **Dreierkonferenz**

Während einer bestehenden Verbindung haben Sie die Möglichkeit, einen dritten Gesprächsteilnehmer anzurufen. In der Folge können Sie die beiden Gespräche zusammenführen und somit die Konferenzschaltung herstellen.

Zwischen Ihren beiden Gesprächspartnern besteht keine gegenseitige Mithörmöglichkeit.

**Dreierkonferenz:**

**[aktives Gespräch] – R – [Freizeichen] – Rufnummer – [zweites Gespräch aktiv] – R – [Dreierkonferenz aktiv]**

## **Anrufumleitung**

Durch Aktivierung einer Anrufumleitung können Sie eingehende Anrufe an einen von Ihnen bestimmten Zielanschluss umleiten (Festnetz- und Mobilfunkanschlüsse im In- und Ausland).

**Folgende Funktionen werden unterstützt:**

Anrufumleitung bei Nichtmelden (innerhalb von 15 Sekunden bzw. bei Service-Ausfall)

Anrufumleitung im Besetztfall

Anrufumleitung direkt

**Anrufumleitung bei Nichtmelden aktivieren:**

**Abheben – [Freizeichen] – \* 61 – [Freizeichen] – Rufnummer – [Bestätigung] – Auflegen**

**Anrufumleitung bei Nichtmelden deaktivieren:**

**Abheben – [Freizeichen] – # 61 – Auflegen**

**Anrufumleitung im Besetztfall aktivieren:**

**Abheben – [Freizeichen] – \* 67 – [Freizeichen] – Rufnummer – [Bestätigung] – Auflegen**

**Anrufumleitung im Besetztfall deaktivieren:**

**Abheben – [Freizeichen] – # 67 – Auflegen**

**Anrufumleitung direkt aktivieren:**

**Abheben – [Freizeichen] – \* 21 – [Freizeichen] – Rufnummer – [Bestätigung] – Auflegen**

**Anrufumleitung direkt deaktivieren:**

**Abheben – [Freizeichen] – # 21 – Auflegen**